

# Mohammed FAID

Administrateur système, Analyste Service Desk - bilingue



med.faid@gmail.com



0688688660



FAID.me



/faid



/mfaid



/m-faid



## PROFIL

En tant que professionnel de l'informatique et du support technique, j'ai une vaste expérience de travail avec des entreprises réputées, notamment TELUS International, Comdata, Jumia et Dell. Mon expertise couvre l'administration système, la mise en réseau, la sécurité informatique et la virtualisation. De plus, j'ai des compétences en marketing numérique, ce qui me permet de contribuer de manière stratégique aux organisations qui recherchent un mélange de compétences techniques et de capacités stratégiques. Ma maîtrise de l'arabe, du français et de l'anglais renforce encore mes compétences en gestion de projet et en service client. Tout au long de ma carrière, j'ai toujours démontré une capacité remarquable à m'adapter rapidement dans des environnements dynamiques.



## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

10/2023 – à ce jour	<b>TELUS International</b> , Senior Service Desk Analyst	Casablanca, Maroc
06/2021 – 10/2023	<b>Comdata</b> , Administrateur du Système	Casablanca, Maroc
05/2020 – 06/2021	<b>MAJOREL</b> , Spécialiste en Marketing Numérique	Mohammedia, Maroc
07/2013 – 04/2020	<b>JUMIA</b> , Administrateur du Système	Casablanca, Maroc
08/2010 – 05/2013	<b>Sitel</b> , Administrateur du Système	Casablanca, Maroc
11/2008 – 07/2010	<b>DELL</b> , Ingénieur Pro Support	Casablanca, Maroc
07/2007 – 10/2008	<b>Total Call</b> , Conseiller Multimédia	Casablanca, Maroc



## ÉDUCATION

2004 – 2007	<b>Diplôme en Génie Informatique</b> , IKTEC	Casablanca, Morocco
-------------	--	---------------------



## COMPÉTENCES

Résolution de problèmes | Dépannage | Matériel | Appareils Mobiles | Périphériques |  
Gestion de l'imprimantes | Contrôleur RAID | Configuration du BIOS/UEFI | Administration |  
Windows Server | GPO | WSUS | SCCM | WDS | AD (Active Directory) | Remote Desktop Services |  
Gestion des utilisateurs | Gestion des groupes | PowerShell | Réseaux | TCP/IP | DHCP | DNS | VPN |  
VLAN | S/FTP | NAT | VLANs | OSI | QoS | Teams | Protocoles Réseau | Oracle | MS SQL Server |  
VoIP | Cisco Webex | Ms Office 360 | Ms Outlook | Cloud Computing | Azure | VMware | vSphere |  
IaaS | CaaS | PaaS | SaaS | Hyper-V | KVM | Docker | SLA | Jira | Confluence | ServiceNow |  
Salesforce | CRMs | ERPs | Adaptabilité | Apprentissage Continu | Collaboration d'équipe |  
Communication | Empathie | Attention aux détails | Gestion du stress | Leadership | Organisation |  
Prise de décision | Pensée critique | Service client | Résolution de conflits | Travail d'équipe |  
Gestion du temps



## LANGUES

- Anglais

- Français

- Arabe



## LOISIRS

- ♟ Échecs

- 🗺 Voyages

- 🎸 Guitare

- 🤿 Plongée

**Google IT Support Certificate**, Google [↗](#)

**Google Project Management Certificate**, Google [↗](#)

**Google Data Analytics Professional Certificate**, Google [↗](#)

**VMware Skyline Advisor Pro Technologist: Intermediate**, VMware [↗](#)

**VMware Cloud and Virtualization Concepts**, VMware [↗](#)

**VMware Software Defined Storage Concepts**, VMware [↗](#)

**VMware Network Virtualization Concepts**, VMware

**Oracle Cloud Infrastructure 2022 Certified Foundations Associate [1Z0-1085-22]**, Oracle [↗](#)

**Oracle Cloud Data Management 2022 Foundations Certified Associate [1z0-1105-22]**, Oracle [↗](#)

**PMI Fundamentals of Predictive Project Management**, PMI [↗](#)

**PMI Fundamentals of Agile Project Management**, PMI [↗](#)

**Intel® Technical Pro - Multi-Cloud Strategies**, Intel® [↗](#)

**Intel® Technical Pro - Cloud DevOps**, Intel® [↗](#)

**Intel® Technical Pro - Cloud Security**, Intel® [↗](#)

**Intel® Edge AI Certification**, Intel® [↗](#)

**Fortinet Certified Associate Cybersecurity**, Fortinet [↗](#)

**Fortinet Certified Fundamentals Cybersecurity**, Fortinet [↗](#)

**Fortinet FortiGate 7.4 Operator**, Fortinet [↗](#)

**Cisco Junior Cybersecurity Analyst Career Path**, Cisco [↗](#)

**Cisco Network Technician Career Path**, Cisco [↗](#)

**Cisco Network Support and Security**, Cisco [↗](#)

**Cisco Networking Devices and Initial Configuration**, Cisco [↗](#)

**Cisco Network Addressing and Basic Troubleshooting**, Cisco [↗](#)

**Webex Customer Success Foundations**, Cisco [↗](#)

**NVIDIA Ethernet Products Overview (Exam)**, NVIDIA [↗](#)

**NVIDIA InfiniBand Essentials**, NVIDIA [↗](#)